

Goed om te weten



CONTACT WELZORG KLANTENSERVICE

- ☎ 088 - 0016 700
- 📞 088 - 0016 700
- ✉ info@welzorg.nl
- 🌐 welzorg.nl/noord-midden-drenthe

VESTIGING ASSEN

Altijd dichtbij

Door onze centraal gelegen vestiging in Assen, zijn onze monteurs en adviseurs altijd dichtbij bij u in de buurt. Kijk voor meer informatie over onze vestiging en dienstverlening op:

welzorg.nl/noord-midden-drenthe

Kleine reparaties

Voor kleine reparaties kunt u ook terecht bij uw lokale fietsenmaker. Kijk voor meer info op:

welzorg.nl/noord-midden-drenthe



Welzorg Pech app

Geef eenvoudig uw locatie door bij pech onderweg. Download de app voor uw telefoon.

Reparatie

Lees op welzorg.nl de meest gestelde vragen over reparaties. U kunt uw reparatie ook zelf plannen via Mijn Welzorg



Reparatie

Bel 088 - 0016 700 voor een servicemonteur. **24/7 bereikbaar!**

Mijn Welzorg

Meld u aan voor Mijn Welzorg

Op Welzorg.nl meldt u zich aan via de knop 'Mijn Welzorg'. Hier kunt u:

- Direct zelf reparaties inplannen
- Zelf afspraken wijzigen
- Advies en tips over storingen vinden
- Inzicht krijgen in uw hulpmiddelen, reparaties en onderhoud
- Vragen stellen via de chat

Moet uw hulpmiddel worden aangepast?

Bijvoorbeeld omdat uw situatie is gewijzigd en uw hulpmiddel niet meer voldoet? Informeer bij de klantenservice van Welzorg naar de mogelijkheden.

Wilt u uw hulpmiddel inleveren?

Neem contact op met uw gemeente. De gemeente schakelt Welzorg in voor de inname.

Tips voor gebruik en onderhoud

Zijn alle banden hard?

Controleer regelmatig of uw banden hard genoeg zijn. Te zacht? Rijd dan naar een fietsenmaker of een pompstation in de buurt. Soms past uw fietspomp op een autoventiel, dan kunt u zelf uw banden oppompen. Schakel anders hulp in.



Hete zomer?

Zorg goed voor uw accu. Zet boven de 30° uw scootmobiel in de schaduw of binnen.

Tijd niet gereden?

Maak eerst even een kort ritje om weer vertrouwd te raken.



Accu's houden niet van kou.

De capaciteit is vaak minder dan de helft. Houd hier rekening mee als u 's winters op pad gaat.



Kijk voor meer instructies op:
www.welzorg.nl/uw-scootmobiel-fit-houden

Denkt u mee?

Word lid van ons klantenpanel. Ga naar welzorg.nl/noord-midden-drenthe en meld u aan.

Gaat u verhuizen?

Meld dit tijdig bij uw gemeente en bij Welzorg klantenservice.