

Servicekaart

Met wie neemt u contact op?
Wij hebben dit voor u op een rij gezet.



U kunt met Kersten contact opnemen over:

- Reparaties aan het hulpmiddel
- Vragen betreffende de voorziening
- Vragen over de bruikleen- of gebruikersovereenkomst
- Doorvoeren van een adreswijziging bij verhuizing binnen de gemeente

U kunt met uw gemeente contact opnemen over:

- Aanvragen van een aanpassing aan het hulpmiddel
- Aanvragen van een andere voorziening of een woningaanpassing
- Beëindiging van een bruikleen- of gebruikersovereenkomst, omdat het hulpmiddel niet meer gebruikt wordt
- Doorvoeren van een adreswijziging bij een verhuizing binnen én buiten de gemeente

Technische storingen, reparaties en onderhoud

Voor het melden van storingen en het aanvragen van reparaties, kunt u ons bereiken via telefoonnummer: **0511 - 460610**.

Dit nummer is op werkdagen bereikbaar vanaf 8.30 uur tot 17.00 uur, maar ook voor calamiteiten na 17.00 uur en in het weekend.

Tip: Wanneer u in het bezit bent van een mobiele telefoon, raden wij u aan deze mee te nemen als u met uw hulpmiddel op pad gaat. Programmeer bovenstaand telefoonnummer alvast in uw toestel.

In geval van schade aan uw hulpmiddel en/of aan anderen, verlies of diefstal

- Wanneer u schade heeft aan uw hulpmiddel of wanneer u schade heeft toegebracht aan anderen, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Wanneer er een derde betrokken is, dan dient u een schadeformulier in te vullen. Mocht u hierover vragen hebben, dan kunt u hiervoor bij ons terecht.
- In geval van verlies of diefstal van uw voorziening, moet u altijd aangifte doen bij de politie. De politie maakt dan een proces-verbaal op waarvan u een kopie ontvangt. Neem daarna zo spoedig mogelijk contact op met onze vestiging via 0511 - 460610.

Vragen, klachten en contactinformatie

Indien u vragen heeft over onze dienstverlening, een klacht wilt melden of wanneer u algemene vragen heeft, kunt u op werkdagen vanaf 08.30 uur tot 17.00 uur contact met ons opnemen via:

- Telefoonnummer: **0511 - 460610**
- E-mail: **wmodrenthenm@kerstenhulpmiddelen.nl**